

Stadt Radolfzell am Bodensee | Marktplatz 2 | 78315 Radolfzell

Zentrale:

Tel. 07732 | 81-0 Fax 07732 | 81-400

An alle  
Schüler\*innen,  
Eltern und Lehrkräfte

Dienstgebäude: Rathaus, Marktplatz 2

Kontaktdaten für MensaMax:

Telefon: 07231 | 9 68 24 20

E-Mail: KN2387@mensamax.de

www.radolfzell.de

### Neue Software für die Schulmensa

3. Februar 2021

Liebe Schüler\*innen, Eltern und Lehrkräfte,

wir haben uns entschieden, für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens künftig eine Software einzusetzen. Wir erwarten für uns eine deutlich effizientere Verwaltung und für Sie ein größeres Maß an Komfort und Transparenz. Die neue Software, MensaMax, werden wir ab dem **01.03.2021** einführen. Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

#### Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensastadt.de>

Bitte beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto für jede Person, die am Essen teilnimmt. Dies ist schon jetzt mit folgenden Daten möglich:

Das Projekt lautet:	<b>KN2387</b>
Die Einrichtung lautet:	<b>Teggingerschule</b>
Der Freischaltcode lautet:	<b>7854</b>

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail (pro Essensteilnehmer) mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

#### Essensbestellung und Abbestellung

Es werden regelmäßig zwei unterschiedliche Menüs (eines davon ist vegetarisch) zu 4,10 Euro angeboten.

Sie können die Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens bis um 08:15 Uhr am Essenstag vorgenommen haben. Gleiches gilt auch für Abbestellungen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn nicht am Essen teilgenommen wird.

Will man für einen längeren Zeitraum Essen bestellen oder abbestellen, kann man dies in MensaMax über den Menüpunkt DAUERBESTELLUNG erledigen. Wenn Ihr Kind regelmäßig isst, empfehlen wir Ihnen dringend, die DAUERBESTELLUNG des Essens zu verwenden. Eine Abbestellung ist auch bei einer DAUERBESTELLUNG jederzeit bis 08:15 Uhr des entsprechenden Schultages möglich.

#### **Essensausgabe**

Ab dem 01.03.2021 werden RFID-Chips zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Wenn der Chip vergessen wird und Essen bestellt wurde, kann an der Essensausgabe die Bestellung auch manuell recherchiert werden. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen.

#### **Wie erhalte ich meinen Chip?**

Der Chip wird Ihnen postalisch zugesandt. Gehen Sie hierzu in MensaMax auf *MEINE BENUTZERDATEN >> IDENTIFIKATION* und klicken Sie auf den Button *BESTELLUNG*. Bitte achten Sie darauf, dass unter *MEINE BENUTZERDATEN >> ADRESSE* Ihre Adressangaben korrekt und vollständig angegeben sind, denn ohne Adressangabe kann keine postalische Zustellung erfolgen. Die Kosten für den ersten Chip trägt die Stadt.

#### **Wie zahle ich das Essen?**

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen.

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung:

Empfänger:	MensaMax-Treuhandkonto Stadt Radolfzell
IBAN:	DE41 6665 0085 0008 9908 75

Bitte beachten Sie, dass Sie als Verwendungszweck Ihren Login-Namen bzw. jeweils die verschiedenen Loginnamen bei mehreren Essensteilnehmern verwenden. Der Loginname ist in der Mail mit den Zugangsdaten pro Konto enthalten. Die Angabe des passenden Loginnamens ist wichtig, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem MensaMaxkonto scheitert. Da jeder Essensteilnehmer seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Personen auch mehrere Überweisungen tätigen.

Damit Sie immer ausreichend Guthaben auf dem MensaMaxkonto haben, gibt es einen sogenannten Schwellenwert. Dieser ist auf 15 Euro eingestellt. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern. Sobald Ihr Guthaben diesen Wert unterschreitet, informiert Sie MensaMax automatisch – sowohl mit einer Meldung in der Web-Lösung oder der App. Ergänzend werden Sie noch per E-Mail informiert. Damit bleibt Ihnen genügend Zeit, das Guthaben wieder durch Überweisung aufzufüllen.

#### **MensaMax-App**

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

#### **Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)**

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Personen ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. beim Landratsamt. Dort erfolgt auch die Bewilligung.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **aktuellen Bescheid** bei unserem Abrechnungspartner – Fa. MensaMax GmbH - vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Senden Sie hierzu den Bescheid postalisch an: MensaMax GmbH, Stuttgarter Str. 41, 75179 Pforzheim  
oder eingescannt per E-Mail an: KN2387@mensamax.de

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3 – 4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um die Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

#### Datenschutz

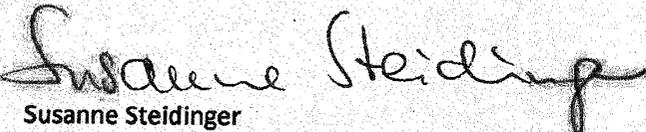
Ihre Daten werden konform zur Datenschutzgrundverordnung gespeichert. Der Server befindet sich in Deutschland.

#### Sie haben Fragen?

Wir haben die Firma MensaMax GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich zuerst vertrauensvoll dorthin zu wenden.

Entweder per Telefon: **0 72 31 / 9 68 24 20** oder per E-Mail: **KN2387@mensamax.de**

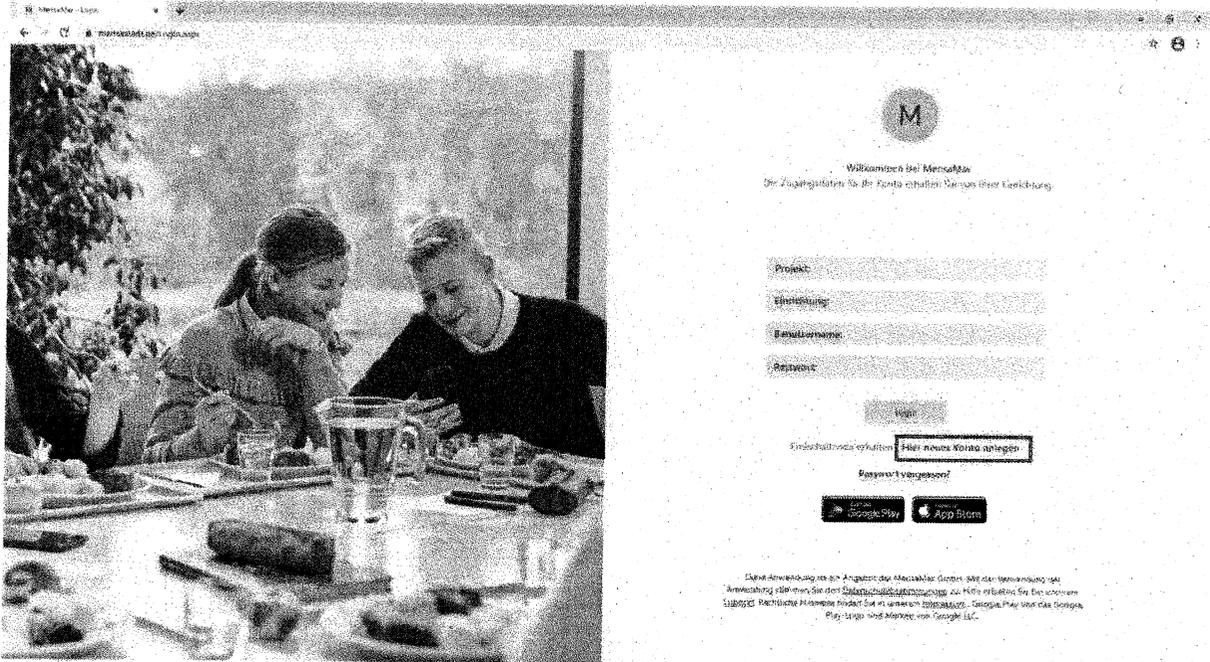
Mit freundlichen Grüßen

  
Susanne Steidinger

## Kurzanleitung für Ihre Registrierung bei MensaMax

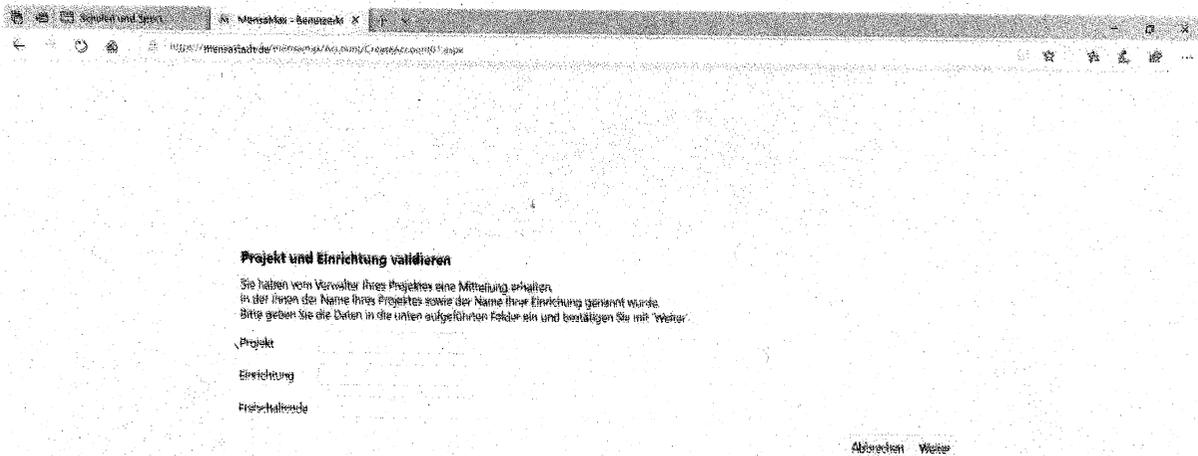
**Schritt 1:** Bitte öffnen Sie die Internetseite [www.mensadtadt.de](http://www.mensadtadt.de)

Sie sehen dieses Bild:



Bitte wählen Sie unterhalb des Feldes „Login“ [Hier neues Konto anlegen](#) aus.

**Schritt 2:** Es erscheint folgendes Bild:



Bitte füllen Sie die Felder wie folgt aus:

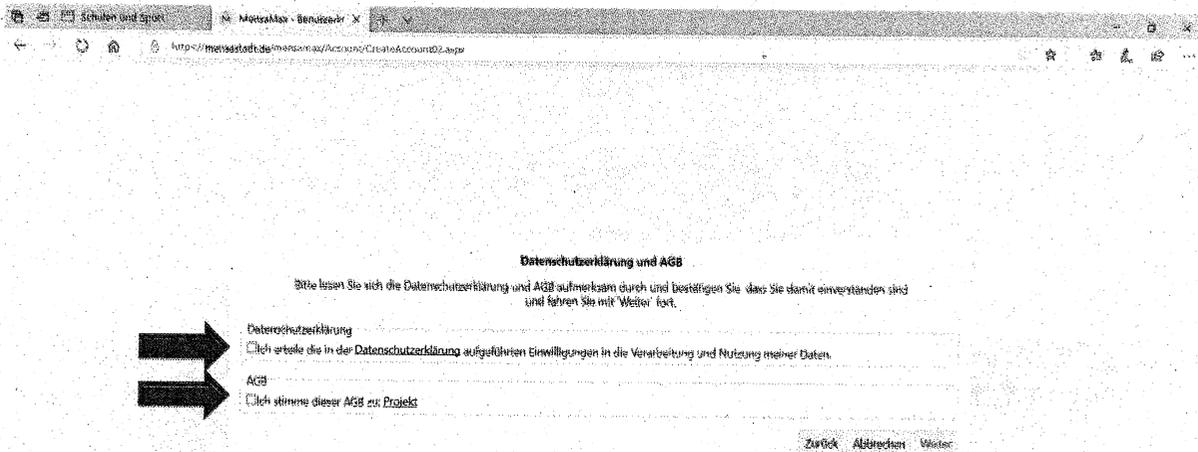
**Projekt: KN2387**

Einrichtung: bitte geben Sie hier den Namen Ihrer Einrichtung ein. Sie finden den Namen im Kästchen auf Seite 1 des Briefes. Bitte schreiben Sie den Namen genau gleich, ohne Leerzeichen.

Freischaltcode: **7854**

Dann „Weiter“.

**Schritt 3:** Es erscheint folgende Seite:



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "http://messastad.de/messastad/Account/CreateAccount02.aspx". The page content is titled "Datenschutzerklärung und AGB" and contains the following text:

Bitte lassen Sie sich die Datenschutzerklärung und AGB aufmerksam durch und bestätigen Sie, dass Sie damit einverstanden sind und fahren Sie mit 'Weiter' fort.

**Datenschutzerklärung**  
 Ich erteile die in der Datenschutzerklärung aufgeführten Einwilligungen in die Verarbeitung und Nutzung meiner Daten.

**AGB**  
 Ich stimme dieser AGB zu. [Projekt](#)

Buttons: Zurück, Abbrechen, Weiter

Two large black arrows point to the checkboxes for the data protection declaration and the terms of service.

Bitte setzen Sie einen Haken bei der Datenschutzerklärung und bei den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Dann „Weiter“.

**Schritt 4:** Es erscheint folgende Seite:

**Benutzerdaten**

Bitte geben Sie hier die Daten des Benutzers (z.B. Schüler) ein und bestätigen Sie mit 'Weiter'. Die Daten eines weiteren Ansprechpartners (z.B. Erziehungsberechtigter) werden erst im nächsten Schritt eingegeben.

Nachname  
 Vorname  
 Geburtsdatum  
 Straße Nr. Zusatz  
 PLZ, Ort  
 Telefon/Handy  
 E-Mail  
 E-Mail (bestätigen)  
 Passwort  
 Passwort (bestätigen)

Zurück Abbrechen Weiter

Bitte geben Sie auf dem Formular Benutzerdaten den Nachnamen, Vornamen und das Geburtsdatum Ihres Kindes ein, Ihre Straße, Ihren Wohnort, Ihre Telefon- oder Handynummer und Ihre E-Mail.

Bitte wählen Sie ein Passwort mit mind. 8 Buchstaben, mit großen und kleinen Buchstaben und einer Zahl oder einem Sonderzeichen. Bitte merken Sie sich das Passwort, denn Sie brauchen es bei Schritt 7 wieder.

Dann „Weiter“.

**Schritt 5:** Es erscheint folgende Seite:

**Ansprechpartner**

Bitte geben Sie hier die Benutzerdaten eines Ansprechpartners (z.B. Erziehungsberechtigter) ein und bestätigen Sie mit 'Weiter'.

Nachname  
 Vorname  
 Beziehungsgrad

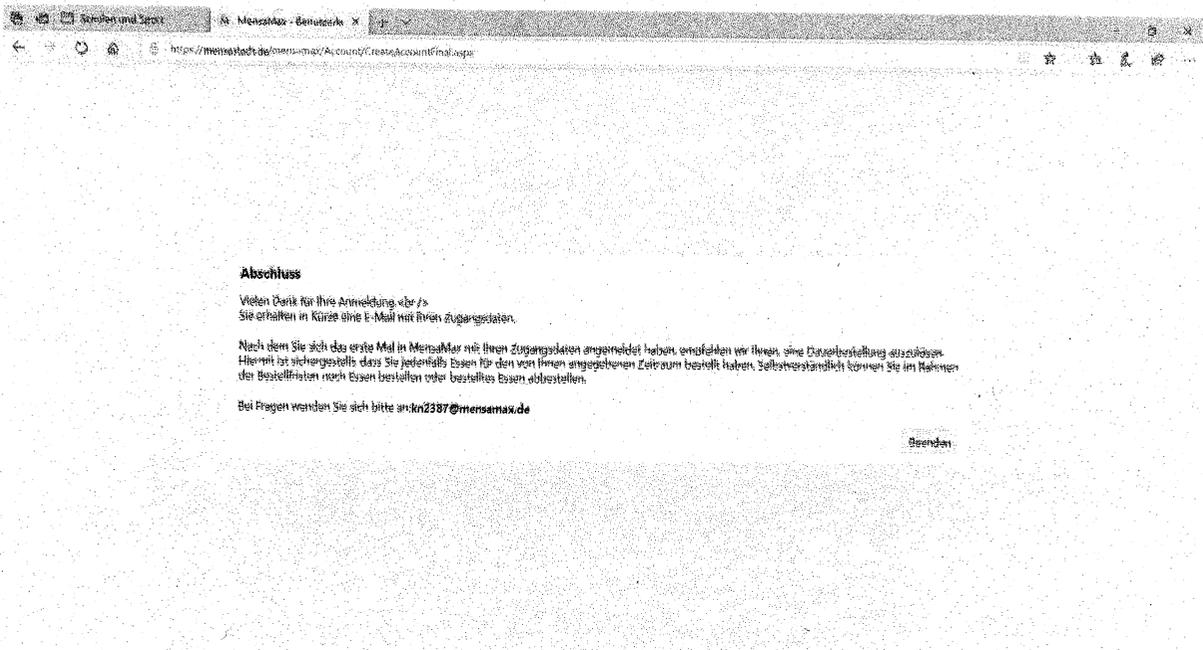
- Erziehungsberechtigter
- Mutter
- Oma
- Onkel
- Onne
- Tante
- Vater
- Vormund

Zurück Abbrechen Weiter

Hier geben Sie bitte **Ihren** Namen und Vornamen ein.

Dann „Weiter“.

## Schritt 6: Die Anmeldung ist geschafft!



Bitte klicken Sie hier „Beenden“.

**Schritt 7:** Sie erhalten nun eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten. Diese sieht so aus:

Hier erhalten Sie die Zugangsdaten zu MensaMax für (Vorname) (Nachname). Die Web-Adresse lautet: <https://mensastadt.de>

Projekt: KN2387

Einrichtungsname: (Name der Schule oder der Kindertagesstätte)

Benutzername: (setzt sich aus den ersten beiden Buchstaben des Nachnamens und des Vornamens und 4 Zahlen zusammen)

Passwort: Ihr Passwort haben Sie sich selber vergeben!

Sollten Sie das Passwort vergessen haben, können Sie sich auf der Startseite von MensaMax ein neues Passwort zusenden lassen. Mit diesem neuen Passwort können Sie dann einmalig wieder selbst ein neues Passwort vergeben.

**Schritt 8:** Bitte gehen Sie auf den Link <https://mensastadt.de>. Diese Seite kennen Sie schon von Schritt 1. Sie können sich nun mit den Daten aus Ihrer E-Mail einloggen.

**Schritt 9:** Wenn Sie möchten, können Sie sich auf Ihrem Smartphone die App MensaMax laden:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=de.mensamax.mobile&hl=de&gl=US>

<https://apps.apple.com/de/app/mensamax/id1521284373>

Die Anmeldung funktioniert wie in Schritt 8.

In naher Zukunft wird es für Familien mit mehreren Kindern, die in MensaMax registriert sind, einen „Familienzugang“ geben. Damit werden Sie dann Zugriff auf mehrere Kinder haben. Bis dahin müssen Sie sich leider für jedes Kind einzeln anmelden.

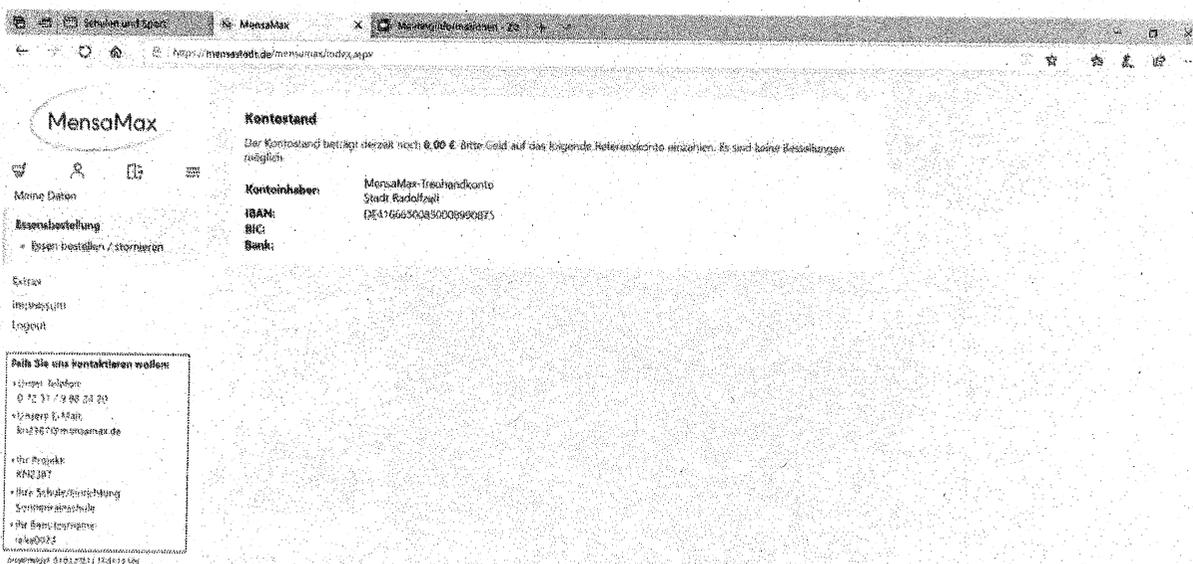
Selbstverständlich können Sie in sich auch über Ihr Smartphone auf der Internetseite <https://mensastadt.de> anmelden.

**Schritt 10:** Bitte überweisen Sie auf das MensaMax-Treuhandkonto (Kontoverbindung auf S.2 des Briefs) Geld für die Bezahlung der Mittagessen. Sobald der Betrag auf dem Konto eingegangen ist, sehen Sie dies in Ihrem Benutzerkonto. Sie können danach Essen bestellen (nur Schulkinder) und abbestellen (für Schulkinder und Kinder in Kindertagesstätten).

Wenn Sie Leistungen nach Bildungs- und Teilhabepaket erhalten, können Sie entweder den Bescheid direkt an die Fa. MensaMax senden oder - sofern die Stadtverwaltung Ihren Bescheid hat – beauftragen, dies für Sie zu erledigen.

**Schritt 11:** Essensbestellung (für Schulkinder) / Essensabbestellung (für Schulkinder und Kinder in Kindertagesstätten)

Nach Ihrer Anmeldung gehen Sie bitte links auf den Reiter Essensbestellung.



Hier finden Sie in Kürze die Speisepläne und können per Click bestellen oder abbestellen.

**Wenn Sie Schwierigkeiten bei einem dieser Schritte haben, wenden Sie sich bitte an die Fa. MensaMax, Telefon: 0 72 31 / 9 68 24 20.**

Stadt Radolfzell am Bodensee | Marktplatz 2 | 78315 Radolfzell

Zentrale:

Tel. 07732 | 81-0 Fax 07732 | 81-400

An alle Sorgeberechtigten

der Kinder in Kindertageseinrichtungen und Schulen der  
Stadt Radolfzell

(ausgenommen Gerhard-Thielcke-Realschule und  
Friedrich-Hecker-Gymnasium

Dienstgebäude:

Ansprechpartner/in: Frau Steidinger

Telefon: 07732 | 81-125

Telefax: 07732 | 81-400

[www.radolfzell.de](http://www.radolfzell.de)

Unser Zeichen:

8. Februar 2021

### Lieferung der Mittagsverpflegung in Kindertageseinrichtungen und Schulen

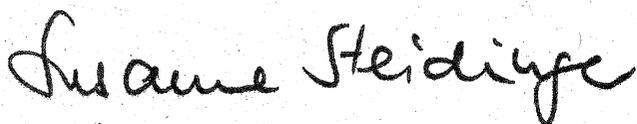
Sehr geehrte Damen und Herren,  
mit Schreiben vom 30. Oktober 2020 haben wir Sie informiert, dass es zum 01.01.2021 neue  
Lieferanten und neue Preise für die Herstellung und Lieferung der Essen gibt. Diese Preise  
werden wie bisher an Sie weitergegeben:

Einrichtung	Lieferant	Preis
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Kinderhaus Böhringen</li> <li>➤ Kinder- und Familienzentrum Werner- Messmer</li> <li>➤ Kinderkrippe Entdeckerkiste Haus 1 und 2</li> <li>➤ Kindertagesstätte Mezgerwaidring</li> </ul>	Fa. Pestalozzi Küchen GmbH, Stockach-Wahlwies	3,85 €/Essen
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Grundschule Böhringen (Storchenschule)</li> <li>➤ Grundschule Sonnenrain</li> <li>➤ Ratoldusschule</li> </ul>	Fa. Pestalozzi Küchen GmbH, Stockach-Wahlwies	4,10 €/Essen

<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Teggingerschule</li> <li>➤ Hausherrenschule (SBBZ)</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Kinderhaus Möggingen</li> <li>➤ Kindergarten Liggeringen</li> <li>➤ Kindergarten Markelfingen</li> <li>➤ Kindergarten Güttingen</li> <li>➤ Kindergarten Stahringen</li> </ul>	Fa. Bastian Maier, Stockach	3,80 €/Essen
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Grundschule Liggeringen</li> <li>➤ Grundschule Markelfingen</li> <li>➤ Grundschule Güttingen</li> <li>➤ Grundschule Stahringen</li> </ul>	Fa. Bastian Maier, Stockach	3,80 €/Essen

Ab 01.03.2021 werden wir außerdem auf das elektronische Bestell- und Abrechnungssystem MensaMax umstellen. Die Kosten dafür trägt zunächst die Stadt. Sollte der Gemeinderat eine Kostenbeteiligung beschließen, werden wir Sie darüber informieren.

Mit freundlichen Grüßen



Susanne Steidinger

Stadt Radolfzell am Bodensee | Marktplatz 2 | 78315 Radolfzell

**Zentrale:**

Tel. 07732 | 81-0 Fax 07732 | 81-400

An alle Eltern,  
die Leistungen nach dem Bildungs- und Teilhabepaket erhalten

Dienstgebäude: Rathaus, Marktplatz 2

**Kontaktdaten für MensaMax:**

Telefon: 07231 | 9 68 24 20

E-Mail: KN2387@mensamax.de

[www.radolfzell.de](http://www.radolfzell.de)

### **Neue Software für die Essensbestellung**

4. Februar 2021

Liebe Eltern,

wenn Sie Leistungen nach dem Bildungs- und Teilhabepaket erhalten, können Sie die Stadt beauftragen, Ihren Bescheid an Mensa Max zu senden.

Bitte füllen Sie den Abschnitt unten aus und unterschreiben sie ihn. Sie können den Abschnitt gerne in der Kindertageseinrichtung abgeben.

Mit freundlichen Grüßen

Stadtverwaltung Radolfzell

---

An den Fachbereich Bildung, Jugend, Sport

78315 Radolfzell

Bitte leiten Sie den Bescheid des Landratsamtes oder des Job-Centers über Leistungen nach dem Bildungs- und Teilhabepaket an die Fa. MensaMax weiter.

Vor- und Nachname des Kindes:

Wohnort und Strasse:

Radolfzell, den

Unterschrift: